

2025 年 12 月 17 日

お取引先各位

ジェイドルフ製薬株式会社

**【重要なお知らせ】 電話回線の不具合について（2025 年 12 月 17 日）**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、弊社が利用しております IP 電話システムにおいて、通話がつながりにくい障害が発生しております。

**【発生日時】** 2025 年 12 月 17 日（水） 9:10 頃 ～

**【影響内容】**

弊社代表電話および担当部門直通番号への発着信が不安定な状態となっております。

一部の自動応答や転送機能も正常に動作しない可能性がございます。

**【対応状況】**

現在、原因調査および復旧作業が進められております。

復旧次第、改めて本ページにてご案内いたします。

お急ぎのご用件がございましたら、以下のお問い合わせフォームよりご連絡ください。  
担当者より順次ご対応させていただきます。

[お問い合わせフォームはこちら](#)

お客様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上